



metro bilbao



# mila esker gracias ker

15 urte

... eta atzo izan zela dirudi!

Mila esker metroarekin jarraitzeagatik

15 años

... y parece que fue ayer!

Gracias por seguir confiando en metro

**Dossier de prensa**

**Jueves, 11 de noviembre de 2010**



## El metro de Bilbao cumple quince años

Hoy, 11 de noviembre de 2010, cumplimos de los 15 años de la puesta en marcha de Metro Bilbao. El 11 de Noviembre de 1995 se accionaba el botón para que la primera unidad echara a rodar sobre los primeros 26 kilómetros de la Línea 1 que recorría entonces el tramo Plentzia - Casco Viejo.

En este tiempo, el metro no ha parado de crecer, tanto desde el punto de vista de su extensión como desde sus resultados de explotación. Hasta hoy, el suburbano ha transportado a casi 1.000 millones de viajeras y viajeros. **Mil millones de razones** para seguir impulsando este medio de transporte que cuenta actualmente con 41 kilómetros en 2 líneas, prácticamente terminadas, y que le aguarda un futuro lleno de retos con las futuras líneas 3, 4 y 5.

### **Impacto social**

A lo largo de su aún corta historia, el metro de Bilbao ha logrado casi triplicar sus viajes pasando de los 36 millones que nos dejó el año 1996 - primer año de servicio completo- a los 87 de 2009, lo que demuestra la creciente utilidad de este medio de transporte. Los 72.676.157 viajes cosechados hasta el 31 de octubre de este año, hacen prever que alcancemos los 88.250.000 al cierre del ejercicio ofreciendo una escala real de los beneficios sociales de esta infraestructura, que según los sondeos, es la mejor valorada por la ciudadanía vizcaína por delante incluso del Museo Guggenheim.

Estos beneficios sociales no han recaído únicamente en el capítulo de su utilidad. El metro ha supuesto un elemento de modernidad coherente y totalmente integrado en la estrategia de posicionamiento de Bilbao como ciudad de servicios de alto nivel, siendo un motivo de orgullo para la ciudadanía.

Asimismo, el metro ha contribuido a frenar el auge de la utilización del vehículo privado en los desplazamientos realizados por la ciudadanía en el Bilbao Metropolitano. En este sentido, la aportación de Metro Bilbao al desarrollo de un transporte sostenible ha sido notable, contribuyendo a la reducción de la contaminación acústica y atmosférica.

### **Impacto económico**

En cuanto al impacto económico, la actividad económica generada gracias a la construcción y explotación de Metro Bilbao ha ayudado a mantener



anualmente más de 2.100 empleos desde el año 1993. Además, ha generado un papel fundamental en las empresas vascas, tanto en términos económicos como a nivel de nuevas oportunidades para desarrollar productos de alto valor tecnológico, sin contar la aportación para la hacienda vizcaína.

Este transporte ha viajado acompañado de un claro equilibrio económico en sus balances. Así, los datos de evolución en este apartado reflejan que es un referente en cuanto a su "índice de cobertura," expresión financiera que refleja la relación entre ingresos y gastos operativos. Pese a que existe un déficit de explotación -el metro no gana dinero-, el gasto de Metro Bilbao se cubre en cerca de un 80% con los ingresos de explotación generados, un porcentaje sin parangón en el sector.



## Antecedentes

Las primeras referencias del metro de Bilbao se remontan a 1974, cuando se comienza a decidir que la solución al problema del tráfico en el Gran Bilbao pasaba por construir un ferrocarril metropolitano. Para llevar a cabo esta obra se constituyó en 1975 el **Consortio de Transportes de Bizkaia (CTB)**, una entidad con personalidad jurídica propia que cumplirá 35 años el próximo 30 de diciembre y que está formada actualmente por el Gobierno Vasco, la Diputación Foral de Bizkaia y los ayuntamientos por los que discurre el trazado del metro.

A partir de ese año, establecida ya la democracia, el empuje definitivo para la construcción del suburbano tiene lugar a raíz de la aprobación del Estatuto de Autonomía, que es cuando las Instituciones Vascas son conscientes de la importancia de dotar a Bizkaia de un medio de transporte que la vertebrase, acercase los dos márgenes de la ría, y cohesionase el territorio histórico.

El metropolitano de Bilbao comenzó con la aprobación en **1987 del Plan de Construcción definitivo de la red de Metro**. Sin embargo, era sólo un primer paso al que había que dar forma. Para ello, en 1988 se convocó un concurso con algunos de los arquitectos más prestigiosos del momento, para que uno de ellos dejara su impronta en la obra.

La propuesta ganadora fue la del británico **Norman Foster**, que con su planteamiento de accesibilidad y la sobriedad de líneas se ha convertido en un referente mundial. El metro de Bilbao no sólo ha conseguido el prestigioso premio Brunel de arquitectura ferroviaria, sino que también se ha popularizado en la calle. Las bocas del metro se conocen como "fosteritos". Todavía hoy recibe la visita de muchos profesionales del sector.

De este modo, una vez definido el estilo del suburbano **se iniciaron las obras en Erandio en 1988**, a las que luego siguieron los tramos centrales subterráneos de Olabeaga – Ripa, Ripa – Casco Viejo.

Este trabajo se culminó el **11 de noviembre de 1995 a las 11 horas, con la inauguración de la primera fase de la Línea 1 entre Plentzia y el Casco Viejo**, que se conmemora hoy. La puesta en marcha no hubiera sido posible si no hubiera existido la voluntad institucional del Gobierno Vasco y de la Diputación Foral de Bizkaia para sacar adelante el proyecto, contribuyendo en su financiación con un 50% cada uno de ellos.

Este compromiso institucional, se reforzó en 1992 con la decisión de seguir ampliando la Línea 1 hasta Bolueta, tramo que se inauguró en julio de 1997.



Un año antes, en 1996, se tomaría la decisión de acometer la Línea 2 que recorrería la comarca de la Margen Izquierda, mientras se ponían en marcha la estación de Gobela y los ascensores de Mallona.

Poco a poco, el metro fue creciendo por la Margen Izquierda. La Línea 2 se inauguró en el año 2002 con 5 estaciones (Gurutzeta/Cruces, Ansio, Barakaldo, Bagatza y Urbinaga). En 2005 se producen 2 nuevas incorporaciones: Sestao y Etxebarri. Dos años después el metro llega a Abatxolo y Portugalete y en 2009 el lehendakari Patxi López inaugura las estaciones de Peñota y Santurtzi.

En este momento, **la Línea 2 es toda una realidad** y está previsto que en unos años se cierre con la llegada a Kabiezes. El futuro constructivo del metro pasa ahora por la finalización de esta línea, por la extensión del tronco común hasta Basauri y por la construcción de una tercera línea que ya se encuentra en obras, mientras se definen la línea 4 (Rekalde) y la línea 5 (Galdakao).

## 1.000 millones de razones

El balance de estos quince años de Metro Bilbao se puede considerar muy positivo. Los datos confirman las mejores expectativas en cuanto a su utilidad. Es como si hubieran viajado en nuestras unidades la población de la India, segundo país más poblado del mundo.

	Viajes
1995	3.086.251
1996	31.660.119
1997	41.493.501
1998	49.102.360
1999	50.886.407
2000	54.173.349
2001	55.894.768
2002	66.705.570
2003	72.609.409
2004	73.088.978
2005	77.801.841
2006	79.780.094
2007	85.864.456



2008	86.333.743
2009	87.043.712
2010	88.275.000*
<b>TOTAL Previsión</b>	<b>1.000.000.000</b>

\* Previsión para 2010

### Medio ambiente

Si todas estas personas hubieran utilizado el vehículo privado para sus desplazamientos, hoy habría cien mil coches más en nuestras carreteras cada día (150.000 vehículos utilizan al día el tramo bilbaíno de la A-8). Todos estos vehículos hubieran expulsado anualmente unas 45.000 toneladas de CO<sub>2</sub>. Sin duda, el metro ha sido una pieza clave para disminuir el tráfico y ha contribuido a reducir los índices de contaminación acústica y atmosférica. Actualmente, el parque móvil del metropolitano recorre más de **4,6 millones de kilómetros cada año**, el equivalente a dar más de 100 vueltas a la Tierra.

### Equilibrio financiero

El metro ha viajado acompañado de una clara rentabilidad social que ha tenido su reflejo en el apartado económico. Pese a que existe un déficit de explotación que en 2010 se cifra en unos 15 millones de euros, asumidos por las instituciones públicas a través del Consorcio de Transportes de Bizkaia, la **autofinanciación de Metro Bilbao se sitúa en el 80%**, un porcentaje sin parangón en el transporte público.

### Alta satisfacción de clientes

La creciente demanda de viajes – en 2009 se superó la barrera de los 87 millones de traslados- coincide con un alto nivel de satisfacción, como lo reflejan los últimos estudios de opinión. Así, la valoración general de quienes utilizan el suburbano se sitúa en los 8,32 puntos, sobre una puntuación máxima de 10 en el año 2010.

Desde la puesta en marcha del suburbano, Metro Bilbao ha pulsado de manera periódica la opinión de quienes utilizan el servicio. Aunque ha sido una constante a lo largo de quince años, en la encuesta de 2009 los aspectos mejor valorados son la limpieza en estaciones (8,69) y trenes (8,55), y la



rapidez del servicio (8,26), por encima de otras cuestiones como la puntualidad, la seguridad o la comodidad, que reciben una nota superior a 8 puntos.

	<b>2007</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>
Limpieza estaciones	8,65	8,67	8,69	8,72
Limpieza trenes	8,61	8,56	8,55	8,78
Rapidez	8,37	8,53	8,47	8,77
Puntualidad	8,37	8,50	8,26	8,62
Seguridad estaciones	8,00	8,15	8,16	8,42
Seguridad trenes	7,93	8,00	8,10	8,23
Seguridad accesos	7,94	8,11	8,09	8,09
Comodidad espera tren	8,01	8,00	8,09	7,80
Frecuencia	7,97	7,99	8,03	8,20
Comodidad viajes	7,91	8,10	8,01	7,73
Señalización estaciones	7,91	7,78	7,70	8,22
Atención al cliente	7,54	7,76	7,63	7,46
Información en trenes	7,61	7,30	7,47	7,29
Información en estaciones	7,69	7,68	7,53	7,34
Teleindicadores	7,58	7,56	7,67	7,48
Precio	6,28	6,22	6,79	6,58
Ascensores	7,71	7,79	7,40	7,47
Escaleras mecánicas	7,98	8,09	7,81	7,85
Validadoras entrada	7,29	7,53	7,92	8,07
Validadoras salida	7,30	7,53	7,92	8,07
Máquinas expendedoras	7,30	7,18	7,94	8,10
<b>Metro en General</b>	<b>8,20</b>	<b>8,24</b>	<b>8,24</b>	<b>8,32</b>
<b>Media de todos los items</b>	<b>7,81</b>	<b>7,86</b>	<b>7,91</b>	<b>7,96</b>



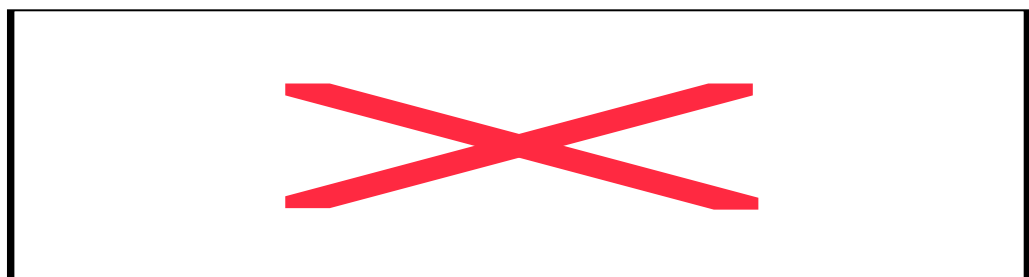
### Satisfacción de la sociedad

Metro Bilbao incorporó hace tres años una nueva herramienta para medir la satisfacción de la sociedad con respecto a otros atributos que rebasan los referidos a la calidad del servicio de transporte como son: la relación con el medio ambiente, la igualdad de oportunidades, el apoyo a asociaciones, la generación de empleo...etc. Esta percepción ha mejorado en los últimos años.

	2007	2008	2009
Preocupación por cuidar el Medio Ambiente y potenciar la relación con su entorno	8,45	8,94	9,00
Cumplimiento con la Igualdad de Oportunidades	8,21	8,86	8,79
Contribución a la Economía Local y a generar Empleo	8,60	8,88	8,94
Gestión basada en los principios de Calidad Total y Mejora Continua	8,61	8,76	8,78
Colaboración con Asociaciones Culturales y Agentes Sociales	8,05	8,65	8,47
Colaboración en nuevos proyectos e ideas favorecedoras para la Sociedad	8,05	8,65	8,53
Respuestas ágiles a propuestas de colaboración/servicios	8,05	8,13	8,44
Comparación de Metro Bilbao con otras Empresas de Transporte Público	8,89	8,94	9,00
Metro Bilbao como Organización Socialmente Responsable	8,63	9,00	9,06
<b>PROMEDIO</b>	<b>8,39</b>	<b>8,76</b>	<b>8,78</b>

### Movilidad por líneas

En la actualidad, uno de cada tres movimientos se produce exclusivamente en el tronco común. En los últimos años, y debido al crecimiento de la Línea 2, ésta supera ya a la Línea que recorre la Margen Derecha del Nervión. Un 3% de los viajes efectuaron trasbordo en San Inazio.







<b>2009</b>	<b>%</b>
Tronco común	37%
Línea 1	28%
Línea 2	32%
Trasbordo	3%
Total	100%

### Uso de títulos. Clientela cada año más fiel

El Creditrans se confirma como el título de transporte más utilizado en el metro con un cuota que alcanza el 53%.

Los datos de uso de billetes confirman que la clientela del metro es cada año más fiel. En 1997, el 16,15% de los desplazamientos se realizaban con el billete ocasional. Hoy sólo representa el 2,61%.

El Mensual es el segundo billete más utilizado, seguido del Gizatrans (personas mayores de 65 años y discapacitadas). Este último gana casi 500.000 viajes.

<b>Porcentaje de uso en 2009</b>	
Creditrans	53,10%
Mensual	15,59%
Gizatrans	10,79%
Super50	8,02%
Joven (Anual)	6,07%
Ocasional	2,61%
Combinados EuskoTren	1,01%
Otros	0,68%



## Visitas

Desde la puesta en marcha del programa “Puertas abiertas” en abril de 1996, las instalaciones de Metro Bilbao han sido visitadas por 58.151 personas (dato a 31 de diciembre de 2009).

Sólo el año pasado, Metro Bilbao recibió en el marco de este programa a un total de 3.490 personas. Estas visitas se corresponden con el interés que el entorno social más cercano tiene con la compañía, habiendo recibido 110 grupos de escolares de primaria, 8 de secundaria, 8 de pensionistas y el resto de estudiantes, personas con enfermedades psíquicas, centros de mujeres y de inserción social.

El 74% de estos grupos pertenecen a municipios de la línea de metro, un 19% a municipios de Bizkaia en los que Metro Bilbao no tiene servicio y un 7% se corresponde con grupos de fuera de Bizkaia. Respecto al idioma en el que se efectúa la visita, un 34% se ha realizado en castellano y el 66% en euskera.

## Premios

La corta trayectoria del metro de Bilbao está salpicada de premios. En unos, se destaca el diseño y la arquitectura, en otros se reconoce el servicio al ciudadano, el compromiso social y la política medioambiental. Cada uno, desde su escala, viene a destacar la labor de las personas que trabajaron en su diseño y construcción o que ejercen ahora de conductores o supervisoras.

Gracias al diseño de Norman Foster, el metro de Bilbao fue premiado con el Brunel, el nobel de arquitectura ferroviaria. En esta misma línea, la prestigiosa Universidad de Harvard concedió a Foster el premio “Verónica Rudge Green” por el diseño urbano del proyecto bilbaíno.

En esta misma línea, destacaron también los referidos a la accesibilidad. El Premio GIMM fue otorgada a Metro Bilbao por la completa accesibilidad de sus instalaciones. En este mismo terreno, uno de los reconocimientos más queridos fue el Premio Accesibilidad que anualmente otorga la Federación Coordinadora de Disminuidos Físicos de Bizkaia. Era uno de los primeros reconocimientos de un colectivo especial que usaba el metro para sus desplazamientos cotidianos y que hasta ahora había tenido importantes dificultades de movilidad.



metro bilbao



La mejora del medio ambiente ha sido otro de los aspectos mejor valorados por las instituciones externas. La Unión Europea concedió a Metro Bilbao el segundo puesto en los Premios Europeos EMAS 2006. Metro Bilbao se convertía aquel año en la empresa más comprometida y transparente de Europa en el terreno del desarrollo sostenible sólo por detrás de la región italiana de Bolonia.

Otros reconocimientos reafirmaron el compromiso social de la empresa. En 2004, Metro Bilbao recibió el premio Orbere por el Fomento de la Política de Género. Pero ninguno fue tan "resplandeciente" como el que significó que el metro de Bilbao se convirtiera en "el más limpio de Europa".



## Las cifras de 15 años

### **Viajes totales**

988.180.715 (hasta el 31 de Octubre 2010)

### **Record diario**

381.611 (21 de diciembre de 2009. Santo Tomas)

### **Desplazamiento más realizado**

Abando – Santutxu

### **Estación más utilizada**

Abando (7,43%)

### **Kilómetros recorridos**

El metro realiza unos 4,6 millones de kilómetros anuales lo que representa 100 vueltas al mundo cada año.

### **Emisiones**

El metro evita la emisión al año de unas 45.000 toneladas de CO<sub>2</sub> a la atmósfera.

### **Empleo**

El metro ha contribuido a mantener unos 2.100 empleos al año gracias a su construcción y explotación.



## Cronología

---

### 20 años de proyectos de ferrocarril metropolitano (1975-1995)

#### 1975

- Se constituye el **Consortio de Transportes de Bizkaia** para la construcción del Ferrocarril Metropolitano de Bilbao.

#### 1977

- Se aprueba el primer Plan de Construcción de la red de metro

#### 1986

- 16 de diciembre: Se firma un Acuerdo entre las Instituciones Vasca para la financiación de la primera fase de la línea del metro y se aprueba el primer plan de inversiones y financiero de la línea del FMB.

#### 1987

- **Aprobación del Plan de Construcción Definitivo.**
- Redacción de los proyectos constructivos de la Línea 1.

#### 1988

- El Gobierno Vasco convoca un concurso internacional de arquitectura para el diseño de las estaciones.
- **Inicio de las obras en la estación de Erandio.**

#### 1989

- El Gobierno Vasco adjudica las obras civiles del tramo central de Bilbao.

#### 1992

- El Gobierno Vasco y la Diputación Foral de Bizkaia suscriben un acuerdo para la financiación al 50% de la línea 1 Casco Viejo – Bolueta.

#### 1993

- El Consorcio de Transportes de Bizkaia **constituye la sociedad Metro Bilbao SA** para la explotación del suburbano.

#### 1994

- El 18 octubre CAF entrega la primera unidad de tren.



---

15 años de servicio (1995-2010)

**1995**

- 11 noviembre a las 11 horas. **Se inaugura la Línea 1 entre Plentzia y Casco Viejo.**

**1996**

- 24 de junio: inauguración de la estación de Gobela.
- 29 de junio: **primer día con metro las 24 horas del día.**
- 9 de noviembre: se ponen en marcha los ascensores de Begoña.

**1997**

- 21 de marzo: Inicio de las obras de la línea 2.
- **5 de julio: Inauguración de la ampliación del tronco común las estaciones de Santutxu, Basarrate y Bolueta.**
- 20 de julio: 1<sup>er</sup> simulacro de Metro, se reproduce el incendio de una unidad en San Inazio.
- 26 de diciembre: Premio a la "Excelencia del Servicio" por ser considerado el **metro más limpio de Europa.**

**1998**

- 14 de mayo: **Presentación del Panel de Usuarios compuesto por 750 clientes.**
- 7 de octubre: Entrega del Premio de arquitectura ferroviaria Brunel al Ferrocarril Metropolitano de Bilbao en su globalidad y a la estación de Sarriko en particular.

**1999**

- 10 de junio: Metro conecta Gorliz, Lemoiz y Armintza con el metro con un autobús cada veinte minutos.
- Diciembre: AENOR concede a las Oficinas de Atención al Cliente el ISO 9002.

**2000**

- 23 de septiembre: El CTB lanza el billete único Creditrans, que ya se puede utilizar en el metro de Bilbao
- 31 de diciembre: Por primera vez los trenes circulan en Nochevieja toda la noche.

**2001**

- Abril: por primera vez la valoración del metro entre nuestros clientes sobrepasa la barrera del 8 (8,44).



## 2002

- 13 de abril: **Se inaugura la Línea 2**, en el tramo San Inazio-Urbinaga, con cinco nuevas estaciones para explotación (Gurutzeta/Cruces-Ansio-Barakaldo-Bagatza-Urbinaga).
- 1 de julio: AENOR concede a Metro Bilbao la Certificación ISO 14001 en Medio Ambiente.

## 2003

- 6 de marzo: Se coloca la primera piedra del metro en Portugalete.
- Marzo: **Primer parking disuasorio** para usuarios del transporte público ubicado en la estación de Metro de Leioa.

## 2004

- Renovación de la página web
- Presentación del primer estudio de Impacto Socioeconómico de Metro Bilbao.

## 2005

- 8 de enero: **Se abren al servicio los tramos Urbínaga-Sestao y Bolueta-Etxebarri y se abre el 2º parking disuasorio en Etxebarri.**
- Mayo: Por primera vez en un mes se sobrepasan los 7 millones de viajeros.
- Noviembre. Primera memoria de sostenibilidad

## 2006

- Julio. Se pone en marcha el **servicio de lanzadera a Basauri.**

## 2007

- El 20 de enero **entran funcionamiento las estaciones de Abatxolo y Portugalete.**
- En marzo se sobrepasa por primera vez la barrera de los 8 millones de desplazamientos mensuales.
- Metro amplía su servicio nocturno de 24 horas a todos los viernes de junio y septiembre.
- En octubre las Policías Locales por donde transcurre el suburbano se suman al protocolo de seguridad de Metro Bilbao.

## 2008

- En diciembre se abre el **tercer parking disuasorio en el BEC.**
- Instalación de nueva megafonía en las estaciones subterráneas de Bilbao.



- 13 de marzo. Los Príncipes de Asturias entregan a Metro Bilbao el **Premio Europeo de Medio Ambiente**.

## 2009

- 5 de mayo. Se pone en servicio el primer tren de la serie 600.
- 4 de julio. **Se inauguran las estaciones de Peñota y Santurtzi**, y comienza el servicio de lanzadera a Kabiezes.
- 12 de julio. Nace el primer bebé en el metro.



- 17 de diciembre. Comienza a circular el **primer tren con 5 coches**.



- 21 de diciembre. Como es tradición, en el Mercado de Santo Tomás, Metro Bilbao batió su **récord diario de viajes alcanzando los 381.611 traslados**.

## 2010

- Marzo. Presentación del nuevo simulador de conducción.
- Mayo. Proyecto de recuperación energética